

Nie przyjmujemy do przewozu w przesyłkach krajowych oraz międzynarodowych:

Partner DHL:

DHL Express nie przyjmuje przesyłek zawierających:

- gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym;
- przedmioty wartościowe (wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki itp.);
- broń i amunicję;
- artykuły szybko psujące się, wymagające specjalnych warunków przewozu; towary chemicznie i biologicznie aktywne;
- zwierzęta, szczątki ludzkie i zwierzęce;
- narkotyki i substancje psychotropowe;
- leki wymagające specjalnych warunków przewozu;
- inne towary, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki;
- inne towary, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa. DHL Express nie przyjmuje do przewozu przesyłek, jeżeli naruszałoby to przepisy prawa, a w szczególności Prawa przewozowego lub Prawa pocztowego.

W przypadku nadania przesyłki, której DHL Express nie przyjmuje do przewozu zgodnie z ust. 1, Nadawca zobowiązany jest do naprawienia powstałej na skutek tego szkody (w szczególności związanej ze skażeniem środowiska) w pełnej wysokości.

W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji prosimy o zapoznanie się z informacjami na stronie przewoźnika www.dhl.com.pl

Partner FEDEX:

Fedex nie przyjmuje poniższych przesyłek:

- zderzaki, tłumiki, części karoserii, silniki, skrzynie biegów, szyby, akumulatory, paliwa, oleje, smary
- bagażniki, chłodnice
- meble złożone – łóżka, kanapy, wersalki, fotele
- wanny, zlewy, kabiny prysznicowe, płytki, ceramika
- szyby, lustra, blaty, witryny, lampy, żyrandole, towary szklane, towary z elementami szklanymi
- opakowania szklane
- deski surfingowe, kajaki, sztywne żagle, maszty, bramki, stoły bilardowe, ping pongowe, do cymbergaja i piłkarzyków, bieżnie i atlasy, rowerki treningowe
- lody chłodnicze
- drabiny
- produkty łatwo i szybko psujące się
- rośliny, zwierzęta – w tym żywe przynęty wędkarskie, akwaria
- sejfy, kasy pancerne
- bramy, ogrodzenia, kraty

- elementy budowlane – beton, bruk, cegły, pustaki, granity, marmury, kamień, rynny, stropy, kruszywa i inne elementy sypkie (w tym pakowane w worki)
- futryny, drzwi, okiennice, okna, elementy stolarki budowlanej
- kleje i farby w plastikowych wiaderkach
- płyty offsetowe (dot. materiałów poligraficznych)
- fajerwerki

W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji prosimy o zapoznanie się z informacjami na stronie przewoźnika www.fedex.com

Partner GEIS:

Z transportu za pośrednictwem Geis wyłączone są następujące przesyłki:

- wyłączone z przewozu na podstawie odrębnych przepisów,
- przekraczające rozmiarem i wagą limity określone w OWU,
- zawierające substancje typu: farby, kleje, oleje, koncentraty, płyny techniczne,
- zawierające ADR i materiały niebezpieczne takie jak: sztuczne ognie, gazy, paliwo, zapalaki, broń, chemikalia, aerozole, butle techniczne, używane opakowania po gazach i płynach, itp.,
- zawierające części samochodowe (silniki, skrzynie biegów, przekładnie, akumulatory, układy wydechowe, części karoserii, szyby, haki, opony o średnicy powyżej 18",
- zawierające towary posiadające ostre elementy (m.in. siatki ogrodzeniowe, kosy, piły, widły),
- zawierające stolarkę budowlaną, meble i art. sanitarne z elementami szklanymi,
- zawierające telewizory o przekątnej powyżej 42",
- owinięte z zewnątrz inną niż przeźroczysta folią stretch,
- zawierające towary posiadające szczególnie wysoką cenę, jak na przykład drogie metale i wyprodukowane z nich wyroby, przedmioty artystyczne i antykwaryczne, zbiory, banknoty, monety, papiery wartościowe, bony towarowe, weksle, karty kredytowe itp., w przypadku których brak jest danych o Zleceniodawcy lub odbiorcy (lub - w systemie B2C - brak jest kontaktu telefonicznego na adresata/osobę fizyczną lub kontakt nie jest ważny), zawierające rzeczy, które nie posiadają niezbędnych zabezpieczeń, nie są zapakowane w sposób odpowiadający ich masie, kształtowi, właściwościom lub cechom, lub zawierające rzeczy, które mogłyby uszkodzić pozostałe przesyłki, albo urządzenia transportowe i infrastrukturę transportową GEIS PARCEL lub podwykonawców, lub też mogłyby dojść do uszkodzenia towarów przy pomocy użytej techniki i stanowić zagrożenie dla życia, zdrowia lub majątku GEIS PARCEL lub podwykonawców, ewentualnie ich pracowników. Niniejsze ostanowienie obowiązuje również w sytuacji, kiedy właściwości lub cechy przesyłki, niedostateczne lub nieodpowiednio użyte opakowanie lub jego zabezpieczenie itp. wystąpiły podczas transportu przesyłki, lub po jej fizycznym przyjęciu przez GEIS PARCEL lub podwykonawcę. Wybór sposobu dalszego postępowania z tego typu przesyłką należy w pełni do GEIS PARCEL. W tego typu przypadkach przyjmuje się, że Zleceniodawca przesyłki bez zastrzeżeń akceptuje uzasadnione działania GEIS PARCEL lub wyznaczonego przez niego podwykonawcy, w zakresie kompletności, wystarczalności i niepodważalności

- środków dowodowych w tej kwestii (w szczególności dokumentacji zdjęciowej) udostępnionych Zleceniodawcy przez GEIS PARCEL lub wyznaczonego przez niego podwykonawcę. Niniejsze postanowienie obowiązuje, jeżeli strony nie uzgodnią inaczej,
- zawierające towary, które powinny być transportowane w określonych temperaturach, rośliny, łatwo psujące się towary (np. produkty spożywcze podlegające szybkiemu zepsuciu), zwierzęta i żywe organizmy, organy ludzkie i zwierzęce oraz zwłoki, odpady, broń, amunicja, towary objęte zakazem importu/eksportu lub jakimkolwiek innym zakazem lub embargiem,
- zawierające rzeczy i substancje, które ze względu na swój charakter w gałęzi handlowej usług transportowych lub kurierskich są uważane za nieodpowiednie do transportu lub mogą być wykluczone z transportu. Ewentualny transport tego typu rzeczy i substancji podlega indywidualnemu zatwierdzeniu przez GEIS PARCEL,
- produkty lecznicze w rozumieniu ustawy Prawo farmaceutyczne, komponenty do produkcji produktów leczniczych, narkotyki oraz substancje psychotropowe i halucynogenne, z wyjątkiem wysyłanych w celach naukowo -badawczych przez instytucje do tego uprawnione na mocy odrębnych przepisów prawa, z zastrzeżeniem zgody GEIS PARCEL na wykonanie takiej usługi, nie dotyczy produktów przeznaczonych do obrotu pozaaptecznego,
- rzeczy przewożone pod plombą celną;
- rzeczy, dla których wymagane są oznakowania znakami akcyzy;
- przesyłki za pobraniem(COD) równą lub przekraczającą kwotę ogólną 15.000 PLN;

W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji prosimy o zapoznanie się z informacjami na stronie przewoźnika www.geis.pl

Partner DPD:

DPD SP odmawia przewozu gdy:

- przesyłka zawiera rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub w mieniu, w tym w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicję;
- przesyłka zawiera narkotyki lub leki i środki psychotropowe, substancje odurzające i inne o działaniu psychoaktywnym, w tym popularnie nazywane dopalaczami z wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych lub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje;
- przesyłka zawiera żywe rośliny i zwierzęta;
- przesyłka zawiera wyroby tytoniowe, wyroby alkoholowe lub inne wyroby akcyzowe, żywność, której przewóz jest wyłączony przepisami prawa lub wymaga stosowania specjalnych środków i urządzeń transportowych;
- przesyłka zawiera zwłoki, szczątki ludzkie lub zwierzęce;
- przesyłka ma na opakowaniu lub w widocznej części zawartości napisy lub rysunki naruszające dobra chronione przez prawo;
- przesyłka, która ze względu na swoje właściwości uniemożliwia wykonanie usługi przy użyciu posiadanych środków i urządzeń transportowych;



Twoi Kurierzy
58 341 41 41
www.twoikurierzy.pl

- przesyłka zawiera dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci lub formie, waluty, zbywalne papiery wartościowe, znaki legitymacyjne, bony towarowe, certyfikaty i jakiegokolwiek inne walory zbywalne;
- przesyłka zawiera dokumenty przetargowe;
- przesyłka, która z mocy ogólnych przepisów prawa nie może być przewożona albo przepisy prawa przewidują ograniczenia w przewozie takiej przesyłki lub wymagają spełnienia szczególnych warunków i procedur przewozu dla takiej przesyłki;
- przesyłka jest w opakowaniu mogącym zabrudzić lub w inny sposób uszkodzić pozostałe przesyłki.

W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji prosimy o zapoznanie się z informacjami na stronie przewoźnika www.dpd.com.pl

Partner UPS:

UPS odmawia transportu następujących towarów:

- napoje alkoholowe;
- skóry zwierząt (niedomowych);
- towary o szczególnej wartości (np. dzieła sztuki, antyki, kamienie szlachetne, złoto i srebro);
- towary/materiały niebezpieczne;
- Broń palna
- futra;
- kość słoniowa i produkty z kości słoniowej;
- żywe zwierzęta;
- gotówka oraz przedmioty zbywalne;
- towary łatwo psujące się;
- rzeczy i dokumenty osobiste (z wyjątkiem wysyłek do USA);
- Rośliny
- materiały pornograficzne;
- Nasiona
- znaczki pocztowe o wysokiej wartości;
- tytoń i wyroby tytoniowe;
- bagaż pozostawiony bez opieki.

W niektórych krajach jest więcej artykułów zabronionych lub podlegających ograniczeniom wysyłki. Zapewnienie zgodności z regulacjami rządowymi i prawem obowiązującym w każdym kraju należy do obowiązków nadawcy. Zaleca się, aby nadawcy zapoznali się z listą towarów wyłączonych z importu w każdym kraju.

Firma UPS zastrzega sobie prawo do odmowy lub wstrzymania transportu każdej paczki, która nie zawiera szczegółowych danych kontaktowych nadawcy i odbiorcy oraz towarów, których transport uważa za niewykonalny lub które nie są właściwie opisane, sklasyfikowane lub zapakowane i oznaczone w sposób odpowiedni dla transportu i opatrzone niezbędną dokumentacją.



Twoi Kurierzy
58 341 41 41
www.twoikurierzy.pl

Firma UPS nie przetransportuje żadnych towarów zabronionych przez prawo lub regulacje urzędów federalnych, stanowych lub lokalnych w krajach pochodzenia i przeznaczenia, lub które mogą naruszać odpowiednie przepisy eksportowe, importowe i inne albo zagrażać bezpieczeństwu swoich pracowników, agentów i kontrahentów lub środkom transportu, albo które - zdaniem UPS - brudzą, plamią lub w inny sposób niszczą inne towary lub sprzęt, albo których transport nie jest uzasadniony ekonomicznie lub operacyjnie.

W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji prosimy o zapoznanie się z informacjami na stronie przewoźnika www.ups.com

Partner GLS:

GLS Poland nie przyjmuje do transportu paczek zawierających:

- rzeczy, których przemieszczanie jest zabronione na podstawie przepisów prawa lub umów, konwencji czy porozumień międzynarodowych, których stroną jest Polska
- rzeczy wyłączone z przewozu lotniczego na mocy obowiązujących przepisów prawa w przypadku przemieszczania kombinowanego lotniczo – drogowego,
- gotówkę, znaki pieniężne, bony towarowe i inne dokumenty płatnicze, czeki, karty płatnicze i kredytowe, druki akcyzy, papiery wartościowe, metale i kamienie szlachetne oraz wyroby z nich, wyroby jubilerskie, dzieła sztuki i wyroby o wartości artystycznej, antyki, jak i inne rzeczy, których wartość wynika z ich wieku, rzadkości lub cech subiektywnych, przedmioty numizmatyczne i zbiory filatelistyczne, znaki legitymacyjne, w tym bilety, dowody rejestracyjne i związane z nimi naklejki,
- dokumenty przetargowe, oferty handlowe, dokumenty księgowo,
- telekomunikacyjne karty typu pre – paid oraz aktywacyjne i inne o podobnych funkcjach,
- rzeczy przewożone na podstawie dokumentu odprawy celnej czasowej bądź na podstawie karnetu ATA,
- przedmioty, dla których wymagane jest oznakowanie znakami akcyzy,
- rzeczy przewożone pod plombą celną,
- żywe zwierzęta i rośliny,
- towary wymagające temperatury kontrolowanej,
- rzeczy łatwo psujące się lub środki spożywcze w rozumieniu Ustawy o bezpieczeństwie żywności i żywienia,
- produkty lecznicze w rozumieniu ustawy Prawo farmaceutyczne, komponenty do produkcji produktów leczniczych, narkotyki oraz substancje psychotropowe i halucynogenne, z wyjątkiem wysyłanych w celach naukowo-badawczych przez instytucje do tego uprawnione na mocy odrębnych przepisów prawa, z zastrzeżeniem zgody GLS Poland na wykonanie takiej Usługi,
- rzeczy wymagające specjalistycznych badań fitosanitarnych,
- materiały łatwopalne i wybuchowe, substancje żrące oraz inne towary wymienione w Konwencji ADR, broń i amunicję,
- zwłoki i szczątki zwłok ludzkich,

- organy ludzkie, płyny ustrojowe oraz produkty metabolizmu ludzkiego lub zwierzęcego,
- rzeczy osobiste i mienie przesiedleńcze,
- instrumenty muzyczne smyczkowe i szarpane,
- rzeczy, których właściwości mogą stanowić zagrożenie dla ludzi bądź narażać inne Paczki na zniszczenie, uszkodzenie, zabrudzenie, itp.,
- towary wymagające zachowania szczególnych warunków przy ich przemieszczaniu lub składowaniu (np. przewożenia w określonej pozycji np. poziomo, szkło, ceramika, telewizory, części nadwozia samochodowego, inne towary delikatne),
- produkty pochodzenia zwierzęcego o których mowa w Rozporządzeniu Komisji (WE) nr 206/2009 z 5 marca 2009r.,
- rzeczy lub Paczki, których wysyłanie jest zakazane na podstawie jakichkolwiek obowiązujących sankcji prawnych, na przykład z powodu ich zawartości, ze względu na odbiorcę lub państwo do którego lub z którego mają zostać wysłane. Sankcje prawne oznaczają wszelkie przepisy, regulacje, nakazy lub zakazy nakładające jakiegokolwiek sankcje (w tym ograniczenia w handlu lub sankcje ekonomiczne) na państwa, osoby fizyczne, osoby prawne lub jakiegokolwiek inne jednostki organizacyjne, w tym, lecz nie wyłącznie przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską lub państwa członkowskie Unii Europejskiej.

W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji prosimy o zapoznanie się z informacjami na stronie przewoźnika www.gls-group.eu/PL

Partner ROHLIG SUUS:

Usługi Rohlig Suus nie obejmują wymienionych przesyłek:

- żywego inwentarza;
- broni i jakiegokolwiek rodzaju uzbrojenia wykorzystywanego w celach militarnych;
- wszelkiego rodzaju papierów wartościowych oraz innego rodzaju dokumentów związanych z obrotem gospodarczym;
- środków pieniężnych w jakiegokolwiek formie lub przedmiotów o znacznej wartości, takich jak: dzieła sztuki, antyki, klejnoty, monety, kamienie szlachetne;
- towarów, których przewóz wymaga uzyskania przez Rohlig Suus dodatkowych zezwoleń, w szczególności towarów ponadgabarytowych i ponadnormatywnych oraz towarów niebezpiecznych (ADR) klasy 1 i 7;
- odpadów (np. komunalnych, medycznych, zwierzęcych);
- zwłok i szczątków ludzkich;
- przesyłek wymagających niestandardowego sposobu opakowania
- przesyłek uszkodzonych lub których stan bądź rozmiar uniemożliwia ich prawidłowy przewóz zgodnie z warunkami określonymi w Formularzu, chyba, że Rohlig Suus wyrazi na piśmie zgodę na realizację takiej usługi
- przesyłek, których posiadanie lub obrót jest zabroniony, a także przesyłek niedopuszczonych do przewozu z mocy przepisów prawa

W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji prosimy o zapoznanie się z informacjami na stronie przewoźnika www.suus.com

Partner POCZTA POLSKA:

Poczta Polska S.A. odmawia przewozu następujących towarów i przedmiotów:

- Uzbrojenia, broni, amunicji;
- Towarów o znaczeniu strategicznym i podwójnego zastosowania w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.11.2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (tekst jednolity: Dz.U. 2004,Nr 229, poz. 2315);
- Towarów niebezpiecznych (ADR):
 - Klasa 1 Materiały i przedmioty wybuchowe,
 - Klasa 2 Gazy i aerozole trujące z nalepkami 2.3, Gazy i aerozole palne z nalepkami 2.1 w opakowaniach powyżej 500 ml.,
 - Klasa 3 Materiały wybuchowe ciekłe odczulone (kod klasyfikacyjny D),
 - Klasa 4.1 Materiały samoreaktywne wymagające temperatury kontrolowanej (kod klasyfikacyjny SR2), Materiały samoreaktywne niewymagające temperatury kontrolowanej o numerach UN: 3221, 3222, 3223, 3224,
 - Materiały wybuchowe stałe odczulone (kod klasyfikacyjny D i DT),
 - Klasa 4.2 Materiały I grupy pakowania,
 - Klasa 5.2 Nadtlenki organiczne wymagające temperatury kontrolowanej P2, Nadtlenki organiczne niewymagające temperatury kontrolowanej o nr UN: 3101, 3102 3103, 3104,
 - Klasa 6.1 Materiały I grupy pakowania,
 - Klasa 6.2 Materiały zakaźne,
 - Klasa 7 Materiały promieniotwórcze.
- Materiałów sypkich (luzem)
- Materiałów płynnych (w cysternach)
- Przesyłek ponadgabarytowych
- Mienia przesiedleńczego
- Alkoholii wysokoprocentowych
- Wyrobów tytoniowych
- Dzieł sztuki
- Kamieni szlachetnych i biżuterii
- Metali szlachetnych
- Roślin i zwierząt
- Papierów wartościowych
- Zwłok i szczątków zwłok ludzkich
- Innych rzeczy wyłączonych z przewozu, określonych w art. 36 ustawy Prawo przewozowe (tekst jednolity: Dz.U. 2000 r., nr 50, poz. 601 z późniejszymi zmianami)
- Przesyłek dłuższych niż 2,2 metra
- Przesyłek, które wymagają specjalistycznego taboru i przeładunku
- Produktów szybko psujących się



Twoi Kurierzy
58 341 41 41
www.twoikurierzy.pl

- Produktów mrożonych
- Przesyłek, które wymagają zachowania temperatury kontrolowanej (chyba, że w danym przypadku umówiono się inaczej)
- Odpadów
- Towarów i przedmiotów szczególnie podatnych na uszkodzenie w transporcie drogowym.

W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji prosimy o zapoznanie się z informacjami na stronie przewoźnika <http://www.poczta-polska.pl/>