



Twoi Kurierzy
58 341 41 41
www.twoikurierzy.pl

WYTYCZNE DO ZŁOŻENIA REKLAMACJI DOTYCZĄCEJ NIETERMINOWEJ DOSTAWY PRZESYŁKI:

Informujemy, iż reklamacja musi mieć formę pisemną i zawierać pismo reklamacyjne z numerem listu przewozowego oraz kwotą roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozowego) i numerem konta bankowego, a także oryginał lub kserokopia listu przewozowego.

Reklamacje należy kierować na adres:

TK Dział Reklamacji
Al. Grunwaldzka 209
80-266 Gdańsk

Tel. 58 341 41 41

e-mail: reklamacje@tksc.pl z dopiskiem „reklamacja TwoiKurierzy”

W przypadku roszczenia nieprzekraczającego kwoty 2000 zł możliwe jest załączenie do reklamacji czytelnych kopii i przesłanie ich w formie skanu na ww. adres e-mail. W przypadku, gdy wartość szkody przekracza 2000 zł oryginały dokumentów (lub kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem) należy wysłać na adres siedziby naszej firmy z dopiskiem Dział Reklamacji.

Szczegółowy tryb składania i rozpatrywania reklamacji regulują:

- 1) w zakresie Usług przewozowych: rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r. Nr 38, poz. 266.)
w zakresie Usług pocztowych: rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej z dnia 26 listopada 2013 r. (Dz.U. z 2013 r. poz. 1468)



Twoi Kurierzy
58 341 41 41
www.twoikurierzy.pl

WYTYCZNE DO ZŁOŻENIA REKLAMACJI DOTYCZĄCEJ USZKODZENIA TOWARU:

Reklamacje dotyczące uszkodzenia lub ubytku zawartości przesyłki muszą mieć formę pisemną i zawierać:

- pismo reklamacyjne z numerem listu przewozowego oraz kwotą roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozowego) i numerem konta bankowego
- list przewozowy (egzemplarz pozostawiony przez kuriera)
- protokół szkody (egzemplarz należący do poszkodowanego)
- dokumentacja potwierdzająca wartość przesyłki / szkody
- dokumentacja potwierdzająca koszty ewentualnej naprawy
- rachunek za naprawę i/lub kalkulacja kosztów naprawy

Uszkodzona przesyłka musi pozostać u reklamującego do czasu zakończenia procesu reklamacyjnego.

Reklamacje należy kierować na adres:

TK Dział Reklamacji
Al. Grunwaldzka 209
80-266 Gdańsk

Tel. 58 341 41 41

e-mail: reklamacje@tksc.pl z dopiskiem „reklamacja TwoiKurierzy”

W przypadku roszczenia nieprzekraczającego kwoty 2000 zł możliwe jest załączenie do reklamacji czytelnych kopii i przesłanie ich w formie skanu na ww. adres e-mail. W przypadku, gdy wartość szkody przekracza 2000 zł oryginały dokumentów (lub kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem) należy wysłać na adres siedziby naszej firmy z dopiskiem Dział Reklamacji.

Szczegółowy tryb składania i rozpatrywania reklamacji regulują:

- 1) w zakresie Usług przewozowych: rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r. Nr 38, poz. 266.)
- 2) w zakresie Usług pocztowych: rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej z dnia 26 listopada 2013 r. (Dz.U. z 2013 r. poz. 1468)